

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВО И ИНФОРМАЦИОННАТА СИГУРНОСТ

Ръководството на ЕЛТУР-95 ООД приема политика за поддържане и непрекъснато подобрене на качеството и на информационната сигурност чрез прилагане на международните стандарти БДС EN ISO 9001:2015 и БДС ISO/IEC 27001:2017, като средство за утвърждаване доброто име и репутация на фирмата.

В тази връзка ръководството на фирмата се стреми към:

- Предлагање на надеждни софтуерни продукти и услуги, отговарящи напълно на изискванията на клиентите и законодателството
- Осигуряване на съвременни, ефективни и качествени услуги, адаптирани към условията на свободния и конкурентен пазар с качество, отговарящо на настоящите и бъдещите изисквания на клиентите и на изгодна цена
- Безпристрастно и непредубедено отношение към всеки клиент
- Предоставяне на професионални, адекватни и навременни услуги в периода на поддръжка на продуктите
- Непрекъснато оптимизиране на процесите по обслужване на клиенти за постигане на високо ниво на клиентска удовлетвореност
- Проучване на постъпилите от клиентите препоръки, изисквания и рекламации с цел подобряване на качеството
- Непрекъснато повишаване на квалификацията на служителите във фирмата, предпоставка за висок професионализъм и качество на предлаганите продукти и услуги
- Разширяване на пазарните си позиции, удовлетворявайки максимално изискванията на своите клиенти чрез предлагане на висококачествени продукти и услуги и запазване на етично отношение към нашите конкуренти
- Запазване на конфиденциалност и спазване на изискванията за защита на предоставените ни данни и лична информация
- адекватно управление на собствената информация на фирмата с цел защитата ѝ
- минимизиране въздействието на различните видове заплахи върху активите имащи отношение към информационната сигурност

Ръководството се ангажира да поддържа ефективна и ефикасна системата за управление, като планирано и непрекъснато я оценява, актуализира периодично и предприема мерки за непрекъснатото подобряване.

Въвеждайки международните стандарти, ние задаваме система от мерки, която е насочена към:

- гарантиране на **ПОВЕРИТЕЛНОСТ** на информацията чрез прилагане на система от одобрени правила за работа с нея
- осигуряване на **ЦЯЛОСТНОСТ** на информацията - т.е. нейната точност и вярност
- осигуряване на **ДОСТЪПНОСТ** на информацията чрез осигуряване на надежден и навременен достъп до нея, за потребителите имащи права да я ползват